



**Asociación Mexicana  
de la Industria de Centros  
de Servicios Compartidos**

**COMPARTIENDO  
EXPERIENCIAS EN  
ACESCO**

**7 Diciembre 2022**

- 1. Status de la Asociación**
- 2. Reporte de actividades 2022**
- 3. Objetivos 2023**



Miembros del

# Comité Directivo

**Rodrigo Reygadas**

Presidente  
NOVARTIS

**Héctor Goya**

Vicepresidente  
WPP

**Leonel Gómez**

Tesorero  
HITACHI ENERGY

**Alejandro Bárcenas**

Comités  
KIO NETWORKS

**Oswaldo Rosetti**

Relaciones Públicas  
TENARIS

**Vacante**

Secretario



# Empresas Participantes

## Asociados

- Hitachi Powergrids
- KIO Newtorks
- Novartis
- Tenaris
- WPP Finance Plus

## En proceso de inscripción

- ABB México
- Alcon
- Aeroméxico
- Arca Continental
- EY GDS
- FEMSA
- Herbalife
- Iron Mountain
- PepsiCo
- SAFRAN
- Soriana
- Televisa
- Xpertal

Con Iron Mountain no terminamos el proceso de pago, podemos revisar con Laura Para dar el seguimiento.



# ACTIVIDADES en 2022

Fecha	Talleres, Webinars y Asambleas	Expositor	Participantes
20 Ene	Tendencias de Capital Humano en un CSC	Deloitte	126
22 Feb	Todo sobre el fabuloso mundo de Purchase to Pay	Chazey Partners	88
8 Mar	CFDI 4.0	EY	127
24 Mar	Analítica y gestión de información como ventajas para los GBS (FP&A)	EY	45
18 May	1 <sup>er</sup> encuentro de los líderes de los Centros de Servicios Compartidos	ACESCO	14
22 Jun	Cadenas de suministros	Deloitte	44
14 Jul	Compartiendo experiencias en CSC	ACESCO	29
8 Sep	TENDENCIAS: FUTURO DE LOS GBS Y SU SUSTENTABILIDAD	Chazey Partners	60
13 Oct	Compartiendo Experiencias: Cinopolis y Tenaris	ACESCO	14
24 Nov	Agenda Laboral y Reforma	EY	71
7 Dic	Compartiendo Experiencias en ACESCO	ACESCO	
TOTAL: 11 Eventos			618



# Prioridades 2023

## Fortalecer Eventos Internos

- Continuar con Talleres, Webinars y Asambleas
- Retomar reuniones presenciales (2 x año)
- Invitar a CSCs extranjeros a talleres operativos (2-4 x año)
- Afianzar relación con Socios Estratégicos: Chazey, Deloitte, EY
- Traer invitados externos

## Realizar Censo de CSCs en México

- Planeado Q1 2023

## Fortalecer Estructura Interna

- Incrementar número de Asociados
- Acelerar proceso de inscripción
- Incrementar participación de Socios en Comité Ejecutivo
- Revisar y fortalecer presencia en redes
- Considerar “Sponsorships” para mayor exposición y financiamiento
- Profesionalizar liderazgo con Director Ejecutivo dedicado



PREGUNTAS  
Y  
COMENTARIOS



# Material de Apoyo



# Quiénes somos

Comprometidos a impulsar la productividad de las empresas, somos una asociación que reúne múltiples organizaciones a lo largo y ancho del país para fortalecer y avanzar las operaciones de nuestros centros de servicios compartidos.



ACESCO AC



Constituida  
20 Agosto de 2020

# Visión

---



**Ser una comunidad que promueva, dentro de los centros de servicios compartidos, la creación de valor y la innovación, así como el reconocimiento de éstos como una Industria en México.**

ACESCO AC



ACESCO AC

# NUESTROS VALORES

---

- INTEGRIDAD
- COLABORACIÓN
- COMPETITIVAD
- COMPROMISO
- COMUNICACION
- SERVICIO
- APERTURA



# INICIATIVAS PARA IMPULSAR

---

## INTERNAS

### **Entre miembros de la asociación:**

- Intercambio de experiencias y oportunidades
- Benchmarking de mejores prácticas
- Sesiones de tecnología y automatización
- Framework de gestión de talento
- Mesas de trabajo por core service
- Realizar visitas y show cases

## EXTERNAS

### **Desarrollo del ecosistema:**

- Relacionamiento con consultores
- Sesiones con proveedores de servicios
- Acuerdos con universidades y directores de carrera

### **Relacionamientos con:**

- Asociaciones del medio: SSON, CAMSCAT, etc.
- Sectores Económicos: Cámaras Industriales
- Entidades de Gobierno (Sec. Economía, SAT, etc.)





# Presencia de Centros de Servicios Compartidos en México



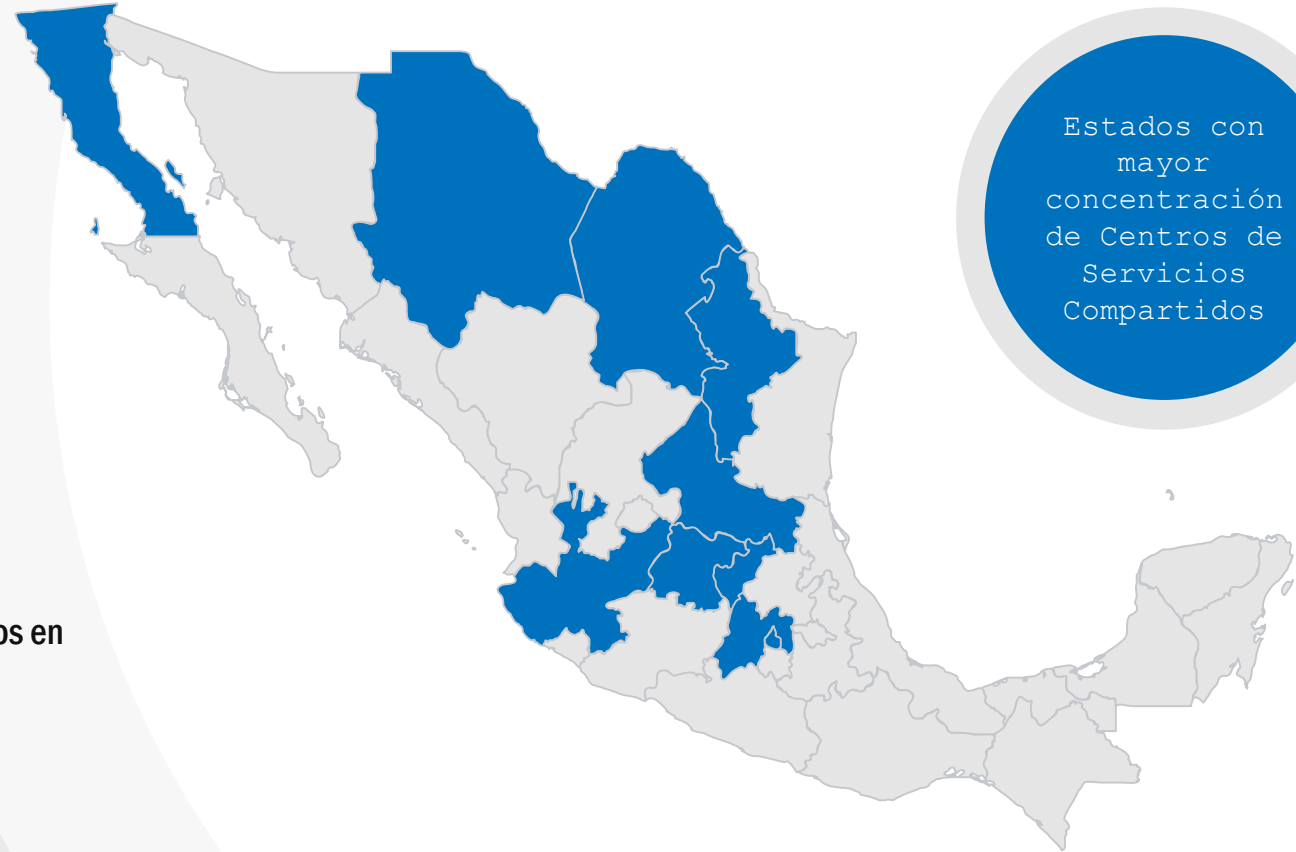
**117** CSC, GBS y BPO's operan en territorio nacional \*



**+350** Centros de Contacto atienden clientes de 4 regiones a nivel global



**17.8%** de los Centros de Servicios Compartidos en Latinoamérica se encuentran en México



# Nuestro Camino

**Misión, Visión,  
Objetivos**  
2019

**Constitución  
Legal**  
Agosto 2020

**Incorporación  
Socios**  
Febrero 2021



**Estatus y Modelo  
de Gobierno**  
2019 - 2020

**Alta Fiscal**  
Noviembre 2020

**Talleres y  
Webinars**  
2020 - 2021



## SOCIO ESTRÁTEGICO

Empresas especializadas en Consultoría de Centros de Servicios Compartidos que puedan compartir experiencias, mejores prácticas o temas de interés general y que

ayan al acervo info: lado



**Deloitte.**



### Podcast Heads-Up EY:

Todos los procesos en un mismo lugar:  
¿Qué son los Centros de Servicios Compartidos?





## Objetivo

Compartir lazos de comunicación para fomentar la integración y el intercambio de información, experiencias, mejores prácticas y en general todo aquello que nos lleve a formar una mejor Asociación e incrementar el valor agregado a nuestros Asociados.





## **Asamblea de Asociados**

Seguimiento en acuerdos, avances e iniciativas, propuestas de mejora, intercambio de ideas, fortalecer las relaciones internas y externas para seguir creciendo ACESCO.

## **Talleres para áreas operativas**

Con participación de expertos, casos reales y mesas de debate que nos permitan compartir experiencias y las mejores practicas dentro del sector. Temas seleccionados por votación entre asociados.

## **Webinars**

Presentaciones de socios estratégicos, proveedores o exponentes expertos con temas de actualidad que nos permitan conocer las mejores practicas operativas, de organización y tecnológicas.



# Formas de participar en ACESCO

Participación activa en  
nuestros talleres y eventos.  
Esta en nosotros avanzar  
nuestra asociación!!!



Comité Directivo



Talleres y Actividades



Atención a Empresas



# Proceso de Inscripción

## Completar requisitos

- Carta de intención de participar
- Correo registrado
- Invitación enviada
- Forma completada
- Documentos verificados
- Acta de admisión
- Datos de la empresa:
  - Acta Constitutiva
  - RFC
  - Datos representante legal
  - Poder del representante legal
  - Copia de identificación del representante legal
- Convenio de Confidencialidad
- Aceptación de estatutos de ACESCO

## Pago Cuota Anual

- Coordinar pago



# Atención a Asociados

Incorporación de una persona para el seguimiento a las dudas de Asociados y atención para la inscripción.



| [contacto@acesco.mx](mailto:contacto@acesco.mx)



| LinkedIn (en proceso)



| [www.acesco.mx](http://www.acesco.mx)  
(en proceso)



GRACIAS



ACESCO AC